

Regolamento
Studenti

L'ACCADÉMIA

INTRODUZIONE

Il manuale è stato scritto per tutti gli studenti e gli insegnanti che scelgono L'Accademia per le loro vacanze studio.

I nostri obiettivi:

- essere certi che i tutti conoscano in maniera dettagliata i nostri corsi e i nostri servizi**
- assistere nel processo di prenotazione e conferma per entrambi: studenti e scuola**
- scegliere con cura la sistemazione più adatta allo studente così da ottenere la soddisfazione del cliente**

Potete trovare molte altre informazioni sui nostri corsi e sugli alloggi e sui nostri servizi nel nostro sito web www.laccademia.com

INFORMAZIONI NECESSARIE PER LA PRENOTAZIONE

Quando prenotate un corso a l'Accademia vi preghiamo di essere certi di aver incluso le seguenti informazioni:

Dati anagrafici

- Nome e Cognome
- Titolo e Sesso
- Data di nascita

Corsi

- Corso richiesto e relativo codice
- Livello di conoscenza della lingua (almeno approssimativo)
- Data di inizio del corso e durata

Alloggi

- Modulo di richiesta alloggio
- Data di arrivo e di partenza
- Se si tratta di fumatore o non fumatore
- Richieste particolari (Allergie e preferenze per animali domestici e altre informazioni di cui la scuola deve essere al corrente)

Trasferimenti per l'aeroporto

- E' stato richiesto il trasferimento dall'aeroporto alla città
- E' stato richiesto il trasferimento dalla città verso l'aeroporto

Pagamento

- Il pagamento deve essere effettuato prima dell'arrivo dello studente.

TRASFERIMENTI DA/PER L'AEROPORTO

L'Accademia è in grado di organizzare i trasferimenti per i propri studenti.

Gli studenti che richiedono il trasferimento dall'aeroporto devono compilare l'apposita sezione del modulo di iscrizione o comunicare i dettagli del trasporto con una e-mail alla scuola almeno 5 giorni prima della data di arrivo.

Eventuali cambiamenti in merito al trasferimento devono essere tempestivamente comunicati in forma scritta con una e-mail.

Gli studenti possono contattarci per ogni variazione dell'ultimo minuto o per comunicare le emergenze anche fuori dall'orario di lavoro al numero della responsabile della scuola

Sig.ra Maura Mattana.

Numero di emergenza 0039 328 8811464

ALLOGGI

Tipologie di alloggio

- Appartamenti in condivisione: nella casa normalmente vive il proprietario, una persona italiana di circa 30/40 di età
- Bed & Breakfast:
- Hotels
- Mini appartamenti

Informazioni

- Durata minima del soggiorno: alloggio in un appartamento da condividere con altri studenti, periodo minimo di permanenza 1 settimana (da sabato a sabato).
- Camera doppia. Due studenti che prenotano insieme possono fare richiesta di dividere la camera.
- L'indirizzo dell'alloggio verrà fornito due giorni prima della data di arrivo,
- E' possibile richiedere un alloggio anche per amici e altre persone al seguito degli studenti.
- Gli studenti possono scegliere anche dei mini appartamenti; la scuola può fornire descrizione e costi degli appartamenti.
- Verranno forniti dettagli per raggiungere gli appartamenti a chi non ha scelto il trasferimento dall'aeroporto.

Gli studenti che dovessero riscontrare delle difficoltà nel corso del soggiorno, possono rivolgersi allo staff, qualunque problema può essere facilmente risolto

INFORMAZIONI SUI CORSI

Potete visitare il sito www.laccademia.com per ogni dettaglio sui nostri corsi . Se avete necessità di ulteriori informazioni il nostro ufficio è a vostra disposizione, saremo felici di rispondere a tutte le vostre domande.

Le lezioni iniziano alle 9.00, il primo giorno gli studenti possono arrivare alle 8.30 per svolgere il test di posizionamento che consiste in una prova scritta e una orale. È possibile che gli studenti perdano una parte della prima lezione perché può essere necessario svolgere il test e perfezionare l'iscrizione.

Se la classe è formata da meno di 3 studenti la scuola ridurrà il numero di ore del corso:

2 studenti: GI 12 ore; GI+C 15 ore

1 studente: GI 8 ore; GI+C 12 ore

La tassa d'iscrizione è di €50 e prevede: test d'ingresso, materiale didattico e certificato finale che va richiesto in segreteria almeno 2 giorni prima della fine del corso.

Per partecipare ad alcuni corsi è richiesto un livello di conoscenza della lingua (ad esempio il corso di cucina).

Il materiale didattico viene fornito dalla scuola.

Una volta a Cagliari gli studenti possono parlare con gli insegnanti delle loro personali esigenze.

Non sono previsti sconti sulle tariffe del corso se nel periodo del corso sono inclusi dei giorni festivi.

25 Aprile	Festa della Liberazione
02 Giugno	Festa della Repubblica
1 Maggio	Festa dei lavoratori- Sant'Efisio (festa religiosa)
15 Agosto	Festa dell'Assunta

Alcune attività extra sono incluse nel prezzo: un tour di orientamento per la città con l'insegnante e la visione di un film a settimana a scuola con l'insegnante.

PRONTAZIONE, CONDIZIONI, CANCELLAZIONE E PAGAMENTI

Prenotazione

Compilare il modulo online sul sito www.laccademia.com

Cancellazione:

Se la cancellazione della prenotazione del corso e dell'alloggio avviene dopo l'arrivo dello studente a Cagliari, nulla sarà rimborsato.

Se la cancellazione avviene prima di 14 giorni dalla data di arrivo, verrà addebitata una quota di euro 50 per l'alloggio;

Se la cancellazione avviene con un preavviso inferiore ai 14 giorni non verrà rimborsata nessuna quota relativa all'alloggio.

In entrambi i casi il corso deve essere pagato e la quota può essere destinata ad un altro corso da svolgere entro i sei mesi successivi (i mesi di chiusura della scuola NON vengono conteggiati).

Termini condizioni e pagamento

Gli studenti riceveranno:

1. **“scheda informativa”** con dettagli relativi a tutti i servizi (corso, alloggio) indicante l'importo da pagare;
2. **una fattura**, indicante l'importo ;

Modalità di pagamento

Il pagamento deve essere effettuato con un bonifico bancario sul conto della scuola entro 15 giorni dalla data di inizio del corso.

NUMERI UTILI E CONTATTI

Maura Mattana 0039 3288811464 – prenotazioni e alloggio
info@laccademia.com

Emergenze (da non usare per informazioni generiche) : 0039 3288811464

Orario segreteria: dal lunedì al venerdì dalle 10:30 alle 13:00

L'Accademia
via San Giovanni,34
09100 Cagliari
www.laccademia.com